



Câmara Municipal de Três Passos-RS

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE TRÊS PASSOS- RS

### GESTÃO 2020

A Câmara Municipal de Três Passos, em atendimento ao disposto na Lei Federal 13460/17, inciso II, artigos 14 e 15, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da Administração Pública, por meio de sua ouvidoria, instituída em 2016, através da resolução 3/16, implantou desde o dia 13 de setembro de 2019, o Sistema Informatizado de Ouvidoria, o Fala.br, desenvolvido pelo Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU).

O vereador Ido Rhoden, indicado como ouvidor-geral da Câmara Municipal de Três Passos, no ano de 2019, para um mandato de 2 anos, conforme resolução 03/16, renunciou ao cargo de ouvidor, em razão de um acordo, no qual ficou acertado, que no ano de 2020, o vereador Arlei Tomazoni é o novo indicado como ouvidor da Câmara.

Através da portaria 6/20 foi designado o vereador Willian Heineck como ouvidor substituto, no período em que o ouvidor Arlei Tomazoni, licenciou-se da Câmara, de 23 de novembro a 6 de dezembro.

No ano de 2020, a Câmara Municipal de Três Passos, recebeu as seguintes demandas:

- I - **número de manifestações recebidas:** 20 (vinte)
- II - **motivos das manifestações:** (14) Comunicação; (1) Reclamação; (1) Solicitação.
- III - **análise dos pontos recorrentes:** Não houve pontos recorrentes
- IV - **providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas:** encaminhamento das manifestações aos setores responsáveis.

Três Passos, 07 de dezembro de 2020

Arlei Tomazoni

Câmara Municipal de Três Passos – RS  
Rua Salgado Filho, 79 – centro Três Passos – RS 98600-000  
[www.trespazos.rs.leg.br](http://www.trespazos.rs.leg.br)  
Telefone: 55 35221210



A Câmara ouve você!!

**Ouvidoria**

Denúncia Reclamação  
Sugestão Solicitação Elogio

Câmara Municipal de Três Passos-RS

Ouvidor Gestão 2020

Câmara Municipal de Três Passos – RS  
Rua Salgado Filho, 79 – centro Três Passos – RS 98600-000  
[www.trespazos.rs.leg.br](http://www.trespazos.rs.leg.br)  
Telefone: 55 35221210